

AGB mit Widerrufsbelehrung und Lieferbedingungen

1)

Unsere Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Die Firma Happy Harps unterliegt der Kleinunternehmerregelung nach §19 des Umsatzsteuergesetzes.

2)

Alle Preisangaben sind unverbindlich, Druckfehler und Irrtum vorbehalten.

3)

Eine Bestellung richten Sie bitte in schriftlicher Form an uns, d.h. per Fax oder Brief.

4)

Der versicherte Versand innerhalb Deutschlands kostet 20,-€ für eine Harfe inkl. Zubehör, der versicherte Versand von Zubehör kostet 9,-€. Die Kosten für eine Zustellung ins europäische Ausland erfragen Sie bitte bei uns. Der Versand von Saiten und Noten erfolgt als Brief.

5)

Wir liefern nur gegen Vorkasse.

Die Lieferzeit für Harfen beträgt ca. 6 Wochen ab Werkstatt.

Instrumente die wir auf Lager haben verschicken wir innerhalb einer Woche.

Sollte die gelieferte Ware Fehler enthalten, bitten wir Sie um die Rücksendung in der Originalverpackung. Wir werden dann so schnell wie möglich den Fehler beheben.

Sollte das nicht möglich sein, liefern wir einen Ersatz. Der Versand erfolgt in diesem Falle auf unsere Kosten.

6)

Widerrufsbelehrung:

Unsere Harfen werden auf Kundenwunsch im Ausland gefertigt und sind somit von der Rückgabe ausgeschlossen.

Für Zubehör gilt folgendes:

Sie können innerhalb 2 Wochen ab Erhalt der Ware vom Kaufvertrag zurücktreten und nicht benutzte Artikel an uns zurücksenden. Der Widerruf bedarf der schriftlichen Form.

7)

Die Gewährleistung beträgt 2 Jahre ab Auslieferung und erstreckt sich nicht auf den normalen Verschleiß. Die Gewährleistung erlischt, wenn der Kunde die gelieferte Ware verändert oder unsachgemäß lagert.

8)

Eigentumsvorbehalt:

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware Eigentum der Firma Happy Harps.

9)

Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Baden-Baden.

Happy Harps, Inh. Ulrike Krone-Schmitt

St.-Nr. 33065-29864

Baumackerstraße 13, 76532 Baden-Baden

Tel: 07221-991198, Fax: 07221-702565

info@happyharps.de

www.happyharps.de